



Initiativärende - Gävle kommun diskriminerar grupper av omsorgstagare

Gävle kommun ska behandla alla sina medborgare lika, i enlighet med likställighetsprincipen i kommunallagen. Det innebär att kommunen ska erbjuda likvärdig service och likvärdig behandling till alla invånare, utan att någon grupp särskiljs eller missgynnas.

År 2019 började Gävle kommun installera digitala, nyckelfria dörrlås för kunder med kommunal hemtjänst. Därefter var avsikten att även kunder hos externa hemtjänstutförare skulle få tillgång till samma lösning. Installationen av digitalt lås är kostnadsfri och erbjuds till kunder med biståndsbeslut om stöd i hemmet, trygghetslarm eller hemsjukvård.

Syftet med digitala lås är att öka säkerheten och effektiviteten genom att avskaffa traditionella nycklar, vilket minskar risken för borttappade nycklar och obehörig åtkomst. Systemet möjliggör dessutom spårning av personalbesök och kan bidra till snabbare inställelsetider vid larm.

Trots att införandet påbörjades för sju år sedan har Gävle kommun fortfarande inte installerat digitala, nyckelfria lås hos kunder med externa hemtjänstutförare. När Moderaterna i april 2024 efterfrågade en uppdatering fick vi beskedet att kommunen inväntar ny funktionalitet i insatsrapporteringssystemet TES. Samtidigt kan vi konstatera att kunder med kommunal hemtjänst inte betalar något, medan kunder med extern utförare tvingas bekosta extra nycklar till hemtjänst, hemsjukvård och personal som rycker ut vid larm.

Detta innebär att Gävle kommun under sju års tid behandlat kunder hos externa hemtjänstutförare på ett sätt som strider mot likställighetsprincipen. Moderaterna anser att detta är oacceptabelt. Det är avgörande att trygghetsskapande åtgärder når alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt och att kommunen omedelbart åtgärdar denna obalans.

Med anledning av ovanstående yrkar vi att omvårdnadsnämnden beslutar:

- att kunder med biståndsbeslut om stöd i hemmet, trygghetslarm eller hemsjukvård ska ges full kompensation för kostnader som uppstår till följd av behovet av extra nycklar i samband med beviljade insatser,
- att installation av digitala, nyckelfria lås ska genomföras under 2026 även för kunder med externa hemtjänstutförare.

Anders Jansson Gladh (M)

Gun Lundberg (M)

Annika Everth (M)

Maj-Britt Lundberg (M)